

COUP DE PROJECTEUR SUR LA TECHNOLOGIE PAR IDC :

EMC SourceOne Email Management : solution nouvelle génération pour l'archivage des e-mails

Comparaison d'EMC SourceOne Email Management et d'EMC EmailXtender

Par Laura DuBois

Avril 2009

Parrainé par EMC

Parmi les facteurs favorisant l'adoption de solutions d'archivage des e-mails, on peut citer la gouvernance informatique, la conformité, l'e-discovery et l'optimisation. Néanmoins, dans le contexte actuel de restriction des budgets informatiques, les bénéfices économiques de l'archivage pèsent de plus en plus dans ce type d'investissement. La situation économique ainsi que la hausse du volume des e-mails et l'importance accrue de ceux-ci dans l'activité des entreprises rend critique le choix d'une solution d'archivage des e-mails. Cette dernière doit offrir un haut niveau d'évolutivité, de disponibilité et de performance. L'utilisation de solutions d'archivage des e-mails par un grand nombre de partenaires commerciaux donne un rôle déterminant à des critères tels que la facilité d'utilisation du produit, le support multilingue et la fiabilité du système. Les solutions fondées sur des produits plus anciens sont susceptibles de ne pas satisfaire les besoins actuels des clients en matière d'évolutivité architecturale, d'e-discovery, de conformité et de stockage hiérarchisé.

Après plus de trois ans de développement et de tests rigoureux, EMC présente SourceOne Email Management, système d'archivage des e-mails nouvelle génération à l'architecture entièrement innovante, pour répondre à ces exigences toujours plus nombreuses. Ce document présente les différences essentielles entre le produit EmailXtender et l'offre nouvelle génération SourceOne Email Management, dont il souligne les avantages en termes d'architecture et de facilité d'utilisation.

Résumé analytique

La famille EMC SourceOne comporte une suite d'applications de gouvernance des informations et d'archivage de contenu intégré. Toutes les applications EMC SourceOne sont basées sur le principe fondamental que toutes les entreprises ont besoin de gérer leurs ressources d'information de manière « intelligente », avec à la clé un retour sur investissement optimal, des risques réduits au minimum et un avantage concurrentiel optimal.

EMC SourceOne Email Management est l'une des nouvelles applications innovantes regroupées dans la famille EMC SourceOne. Cette solution d'archivage nouvelle génération, dotée d'une architecture évolutive distribuée, est adaptée aux environnements de messagerie volumineux et dispose également de fonctions d'e-discovery proactive, de rétention des e-mails et de stockage hiérarchisé. EMC SourceOne Email Management est conçue pour tirer parti d'une architecture logicielle évolutive, flexible et modulaire. Elle peut fonctionner comme un produit autonome d'archivage des e-mails ou bien s'intégrer avec EMC Documentum, de manière à protéger

l'investissement des clients. Elle offre toutes les fonctions essentielles d'archivage des e-mails pour les environnements Microsoft Exchange et IBM Lotus/Domino, les messageries SMTP et les messageries instantanées.

Cette nouvelle génération de solutions d'archivage des e-mails remplace EmailXtender, produit conçu par EMC au cours de la décennie précédente, à une époque où les besoins métiers et la croissance massive des informations n'étaient pas aussi critiques. Les systèmes des générations précédentes ont dû faire face aux problèmes d'évolution cloisonnée et d'équilibrage des tâches d'archivage dans une architecture serveur hiérarchisée. Les environnements virtualisés n'existaient pas encore lors de la conception de ces systèmes. La globalisation a rendu impérative la prise en charge des différents jeux de caractères. Il a fallu ajouter des serveurs supplémentaires pour adapter la solution à des dizaines de milliers de boîtes aux lettres, mais cela a provoqué la création de silos d'archives sans aucune forme d'intelligence entre les différentes instances. EMC SourceOne Email Management résout ces problèmes de prise en compte de l'existant et bien d'autres.

Nouvelle architecture d'EMC SourceOne Email Management

Fruit d'une politique de recherche et développement approfondie, orientée client et complétée par des tests fonctionnels, d'évolutivité et de performance, EMC SourceOne Email Management se positionne comme une solution d'archivage des e-mails basée sur des règles prédéfinies. Ce nouveau produit possède des fonctions d'archivage, de rétention et de destruction des e-mails volumineux. Il offre les avantages suivants :

- **Architecture évolutive**, extensible de manière incrémentielle et hautement disponible pour traiter les tâches en continu. L'architecture distribuée est conçue pour fonctionner de manière performante sur un serveur unique, qui gère 60 % de boîtes aux lettres en plus par rapport à EmailXtender. Elle peut également faire face à des besoins d'entreprise très importants et à des traitements intensifs tels que la réception massive de fichiers PST. Le traitement de tâches comme la réception, l'archivage et la création de pointeurs peut être réparti entre plusieurs postes serveurs physiques ou virtuels pour mieux répondre aux besoins en termes de charge de travail et de performances. La disponibilité intégrée constitue un autre avantage : une panne du serveur ou l'échec d'une tâche ne provoquera pas l'arrêt du système. L'architecture logicielle d'EMC SourceOne Email Management peut être distribuée et évoluer de manière cloisonnée, sans qu'il soit nécessaire de déployer des versions supplémentaires du logiciel pour augmenter le nombre de boîtes aux lettres prises en charge. Dans le cadre de tests complets effectués en laboratoire, EMC a constaté une amélioration de 30 % des performances de SourceOne Email Management par rapport à celles d'EmailXtender.
- **Faible TCO**, grâce à la diminution des coûts d'administration et à une gestion plus efficace des boîtes aux lettres. Les économies de TCO (fenêtres de sauvegarde plus courtes, infrastructure de sauvegarde réduite, stockage minimisé) sont réalisées grâce à la migration des serveurs de messagerie vers un niveau de stockage moins onéreux. Les serveurs existants peuvent prendre en charge plusieurs utilisateurs affectés par serveurs, ce qui signifie un nombre global moins élevé de serveurs à acquérir, à gérer et à maintenir. Il est possible d'exécuter EMC SourceOne Email Management sur des machines physiques ou virtuelles, ce qui réduit encore les coûts. De plus, les messages sont conservés et il est aisé de les retrouver en cas d'audit ou de recherche sur demande légale, avec à la clé d'importantes économies. Si l'on se réfère aux premiers déploiements, certains clients ont constaté une diminution des coûts de l'ordre de 50 %, avec une réduction de la taille des boîtes aux lettres allant jusqu'à 60 %, ces résultats variant toutefois suivant l'environnement.
- **Réponse à une demande d'e-discovery**, réalisée en transférant le contenu des e-mails dans une archive centralisée assurant une application cohérente des règles de rétention. Cette capacité de réponse aux demandes d'e-discovery est également offerte dans le module

complémentaire EMC SourceOne Discovery Manager, que les juristes et les gestionnaires de risque ou de conformité peuvent utiliser à des fins de conservation, de balisage, de recherche et d'export de contenu au sein de l'archive.

- **Prise en charge multilingue, grâce à une architecture compatible Unicode.** Les utilisateurs d'EMC SourceOne Email Management peuvent archiver et rechercher des jeux de caractères multioctets en mode natif. L'interface utilisateur est disponible en sept langues (anglais, français, italien, allemand, espagnol, chinois simplifié, japonais). EMC SourceOne Email Management peut donc être déployé sur des sites géographiquement dispersés et utilisé dans des sites multi-juridictionnels partout dans le monde.

Comparatif EMC SourceOne Email Management / EmailXtender

EMC SourceOne propose des innovations significatives, des fonctions avancées ainsi qu'une nouvelle architecture. En raison de l'utilisation croissante des e-mails dans les processus métiers, de la diminution des budgets de stockage et des exigences de plus en plus strictes liées à la gouvernance et à l'e-discovery, les solutions d'archivage requièrent un niveau optimal de performances et de fonctions. La solution EMC Source One Email Management est conçue pour répondre à ces exigences.

EMC SourceOne Email Management : nouvelles fonctions

Parmi les principales améliorations de la solution EMC SourceOne Email Management, on peut citer une administration simplifiée, une gestion centralisée des serveurs et des règles ainsi que des fonctions optimisées de rétention et de recherche. Le tableau 1 présente les nouvelles fonctions de l'application EMC SourceOne Email Management. Il est tout spécialement destiné aux utilisateurs du produit EMC EmailXtender.

TABLEAU 1	
EMC SourceOne Email Management : nouvelles fonctions	
Nouvelle fonction	Description
Administration simplifiée via le composant enfichable MMC	La console d'administration d'EMC SourceOne Email Management est un composant logiciel enfichable MMC (Microsoft Management Console) 3.0, permettant aux administrateurs d'intégrer les fonctions de surveillance avec Exchange ou d'autres applications tierces gérées par MMC dans une interface homogène.
Création de règles guidée par un assistant	La création de règles dans l'interface utilisateur EMC Source One est guidée par un assistant, qui décrit toutes les étapes nécessaires (p. ex. : création de pointeurs, consignation, réception de fichiers PST).
Gestion centralisée des serveurs	L'administration des serveurs est centralisée, quel qu'en soit le nombre.
Rétention avancée granulaire (périodique et déclenchable par un événement)	La rétention granulaire est activée via une combinaison de l'archive native dans le produit Email Management et de l'intégration avec Documentum, permettant d'appliquer aux e-mails des règles de rétention périodiques, déclenchables par un événement ou multiphasées. De même, des règles de traitement plus granulaires permettent de mieux segmenter les messages.

TABEAU 1	
EMC SourceOne Email Management : nouvelles fonctions	
Nouvelle fonction	Description
Recherche via une interface Web	De nouvelles fonctions étendues de recherche via une interface Web permettent aux utilisateurs et aux administrateurs d'effectuer facilement des recherches dans l'archive. Les utilisateurs comme les administrateurs peuvent restaurer les messages supprimés à partir de la boîte de réception dans les dossiers de celle-ci, permettant aux utilisateurs de récupérer eux-mêmes leurs messages sans recourir au service d'assistance technique. Cette fonction de recherche Web rend les utilisateurs plus enclins à supprimer d'anciens contenus dans l'environnement de messagerie de production puisque ceux-ci sont facilement accessibles dans l'archive. À l'aide de règles d'indexation paramétrables, les utilisateurs déterminent dossier par dossier si le contenu est indexé en texte intégral, ce qui leur permet d'adapter ces règles en vue de respecter les contrats de niveau de service pour les recherches.
E-discovery et gel du contenu en cas d'audit	EMC SourceOne Discovery Manager offre une nouvelle fonction de recherche sur demande légale et de gel du contenu en cas d'audit. Un dossier spécifique de SourceOne Email Management, appelé Legal Hold, permet d'effectuer des recherches sur de gros volumes au sein d'EMC SourceOne Discovery Manager.
Nouvelle fonction de recherche de pointeurs pour étendre les points d'accès	De nouveaux processus de pointeurs activés via une URL universelle offrent une meilleure accessibilité à partir des périphériques mobiles et des clients non-Outlook fonctionnant avec Exchange (Entourage, p. ex.) Les utilisateurs de Notes et d'Outlook ne changent pas d'environnement. Les systèmes OWA et DWA sont également pris en charge.
Migration PST/NSF améliorée	Une amélioration de la migration PST/NSF permet de regrouper les archives locales de manière à hiérarchiser l'archivage en fonction du regroupement.

Source : EMC, 2009

EMC SourceOne Email Management : modifications de l'architecture

L'architecture sous-jacente d'EMC SourceOne Email Management diffère radicalement de l'architecture communément répandue d'Email Xtender. Elle est extrêmement évolutive, modulaire et flexible, et elle prend en charge le stockage en instance unique ainsi que les versions multilingues. Le tableau 2 présente les changements d'architecture de l'application EMC SourceOne Email Management. Il est particulièrement destiné aux utilisateurs ayant l'habitude d'utiliser EMC EmailXtender.

De nombreuses solutions d'archivage des e-mails, développées il y a une plus d'une dizaine d'années, répondent difficilement aux besoins des environnements de messagerie très volumineux (plus de 50 000 boîtes aux lettres). Plus l'environnement est étendu, plus l'architecture du système subira les contraintes liées aux performances en matière de réception de données, à la vitesse d'indexation, à l'évolutivité des bases de données, à l'intégrité des index ainsi qu'à la gestion des règles et des recherches. EMC SourceOne Email Management propose une architecture d'archivage nouvelle génération conçue pour relever ces défis.

TABLEAU 2**EMC SourceOne Email Management : modifications de l'architecture**

Modification de l'architecture	Description
Architecture distribuée	L'architecture de la solution est conçue pour assurer l'équivalence entre plusieurs machines physiques ou virtuelles et un serveur virtuel unique, ce qui permet aux utilisateurs de faire évoluer horizontalement la solution en fonction de la taille de leur environnement de messagerie.
Évolutivité indépendante des processus de réception et d'archivage	Cette architecture permet aux utilisateurs de dimensionner de manière indépendante les serveurs de traitement front-end comme les serveurs d'archives back-end, afin d'optimiser les fonctions de déploiement et de satisfaire ainsi les besoins métiers et les exigences en matière de performance. Les déploiements sont plus économiques et sont réalisés avec une instance d'application unique, ce qui facilite les tâches administratives et la gestion des règles.
Ajout dynamique de ressources	La flexibilité de l'architecture est telle qu'il est possible d'ajouter des ressources de manière dynamique afin d'accomplir des tâches spécifiques et de respecter ainsi les contrats de niveau de service. Il est possible d'ajouter des ressources pour des tâches telles que les migrations ou pour des projets tels que la réception de fichiers PST.
Traitement distribué hautement disponible	La nature distribuée de l'architecture d'EMC SourceOne offre un haut niveau de disponibilité en cas de reprise des activités par un autre serveur sans perte de données. Il s'agit d'une caractéristique également auto-réparatrice dans la mesure où, en cas d'échec d'une tâche, le serveur peut supprimer celle-ci sans aucune incidence sur l'environnement dans son ensemble.
Instance unique généralisée sur tous les serveurs de messagerie	La déduplication à l'échelle de l'entreprise est possible avec une base de données SQL Server unique, indépendamment du nombre de serveurs.
Support multilingue	La prise en charge complète d'Unicode permet d'effectuer une recherche utilisant plusieurs jeux de caractères.
API publiées pour l'intégration personnalisée de l'application	L'architecture est extensible avec un kit de développement logiciel (SDK) permettant aux clients et à leurs partenaires de personnaliser la solution.
Architecture logicielle modulaire, prenant en charge les déploiements de toute taille	Toutes les tâches (archivage, indexation, recherche, récupération des pointeurs) peuvent être exécutées dans une configuration unique adaptée à des besoins commerciaux. Elles peuvent également être réparties sur plusieurs serveurs pour fournir davantage de capacités de traitement afin qu'aucune tâche ne vienne ralentir le système.

Source : EMC, 2009

Conclusion

En raison de la dépendance croissante des entreprises aux e-mails, de la limitation des budgets informatiques et de stockage ainsi que des exigences de plus en plus strictes liées à la gouvernance et à l'e-discovery, les solutions d'archivage requièrent un niveau optimal de performances et de fonctions. Alors que les e-mails enregistrent une forte progression au-delà des clivages internationaux et organisationnels, il est essentiel de disposer de solutions d'archivage multilingues, accessibles aux différents utilisateurs impliqués dans la gestion de l'information. Ci-dessous figurent quelques points à prendre en compte par les entreprises lorsqu'elles envisagent d'acquiescer des solutions nouvelle génération pour l'archivage des e-mails.

- Administration centralisée sur plusieurs serveurs d'archives distribués
- Facilité d'utilisation grâce aux paramètres par défaut et/ou aux assistants de création de règles exploitant les meilleures pratiques applicables sur plusieurs serveurs d'archives
- Prise en charge multilingue permettant d'effectuer des recherches dans sa langue maternelle
- Architecture évolutive et plan d'évolution pour prendre en charge un nombre croissant de boîtes aux lettres par serveur d'archives
- Architecture distribuée et évolutive pour une adaptation dynamique des performances et des capacités
- Vaste gamme de services de rétention, avec notamment la rétention périodique et déclenchable par un événement
- Interface Web pour l'accès aux e-mails supprimés à partir de l'archive
- Options et interface utilisateur adaptées aux personnels non techniques (spécialistes juridiques, du risque et de la conformité)
- Architecture commune pour la réception, l'indexation, la rétention et la suppression de différents types de contenu non structuré
- Niveau de disponibilité élevé pour permettre l'exploitation continue du produit

EMC SourceOne Email Management est une solution d'archivage des e-mails conçue pour répondre aux exigences des clients et du marché.

À P R O P O S D E C E T T E P U B L I C A T I O N

Cette publication a été réalisée par IDC Go-to-Market Services. Les opinions, les analyses et les résultats des études présentées ici sont extraits d'études et d'analyses plus détaillées, réalisées et publiées de manière indépendante par IDC, sauf mention expresse d'un parrainage. Les documents IDC proposés par IDC Go-to-Market Services sont disponibles dans un grand nombre de formats pour diffusion par diverses sociétés. La licence accordée pour la diffusion des documents IDC ne saurait être considérée comme la manifestation d'un soutien ni d'une opinion d'IDC envers son bénéficiaire.

C O P Y R I G H T E T R E S T R I C T I O N S

Aucune information appartenant à IDC ni aucune référence à IDC ne peut être utilisée en publicité, dans des communiqués de presse ou dans des documents promotionnels sans l'accord écrit préalable d'IDC. Pour toute demande d'autorisation, contactez IDC GMS au +1 508-988-7610 ou à l'adresse gms@idc.com.

La traduction ou l'adaptation locale du présent document exige une licence complémentaire d'IDC.

Pour plus d'informations sur IDC, visitez le site www.idc.com. Pour plus d'informations sur IDC GMS, visitez le site www.idc.com/gms.

Siège social mondial : 5 Speen Street Framingham, MA 01701 (États-Unis) T : +1 508.872.8200 F : +1 508.935.4015
www.idc.com